

### Condizioni generali dei servizi subacquei

**Prenotazioni:** l'accettazione delle prenotazioni per le attività subacquee è subordinata da parte di Elba Diving Center srl alla disponibilità di posti e s'intende perfezionata al momento della conferma da parte della stessa. A tale proposito il partecipante/responsabile dei gruppi dovrà far pervenire all'atto della prenotazione la conferma scritta indicante il numero dei partecipanti subacquei al programma, il numero delle immersioni per giorno, il numero dei sub per ogni uscita e gli orari di massima previsti. Le predette informazioni sono necessarie alla definizione della quota individuale di partecipazione. Successive variazioni in diminuzione riguardo al numero dei partecipanti e delle immersioni sono soggette a conferma da parte di Elba Diving Center srl e alla conseguente ridefinizione della quota di partecipazione. Tutte le suddette condizioni di prenotazione valgono anche per i servizi subacquei inclusi nei "pacchetti turistici" venduti tramite operatore turistico.

**Prezzi:** Le quote sono forfettarie e si riferiscono a quanto espressamente richiesto, includono i seguenti servizi: uso bombola, ricarica, eventuale zavorra, imbarcazione appoggio, trasporto attrezzature da e per l'imbarco, immagazzinamento attrezzature, uso locali del diving, assistenza specializzata, I.V.A.; non includono: uso attrezzatura subacquea extra, mance, extra in genere e tutto quanto non indicato specificatamente.

**In nessun caso la quota di partecipazione può essere considerata come il risultato dei costi delle singole immersioni.** Eventuali noleggi di attrezzature subacquee saranno calcolati al prezzo di listino.

**Pacchetti turistici:** gli acquirenti dei pacchetti turistici, acquistati tramite Agenzie che collaborano con Elba Diving Center srl, comprendenti diversi servizi tra i quali il pacchetto immersioni (siano esse illimitate o a numero chiuso), nel caso in cui le immersioni programmate non possano essere effettuate per motivi non dipendenti da Elba Diving Center srl (es.: condizioni meteo-marine avverse, ecc.), hanno diritto all'applicazione delle seguenti condizioni: Elba Diving Center srl è **tenuto ad assicurare un numero totale d'immersioni almeno pari al numero di giorni d'attività subacquea prenotati**. Nel caso in cui queste condizioni minime non sono rispettate il partecipante potrà scegliere tra il pagamento della quota già pattuita (quota sub) o, qualora più conveniente, il pagamento della quota non sub (prevista dalla proposta di vendita di pacchetto turistico) con l'aggiunta del costo previsto dal listino per ogni immersione effettuata.

**Pagamenti:** all'atto della prenotazione dovrà essere versato un anticipo pari al 50% dell'importo totale. Il saldo, se non diversamente concordato, dovrà essere versato almeno trenta giorni prima dell'inizio del programma. In caso di mancato versamento entro tali termini, Elba Diving Center srl in qualunque momento fino alla partenza, potrà comunicare ai partecipanti la propria rinuncia trattenendo l'acconto versato.

**Rinunce:** se un partecipante iscritto al programma dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della quota versata al netto delle penalità di seguito elencate:

- 25% della quota di partecipazione sino a 21 giorni prima dell'inizio;
- 50% della quota di partecipazione dal 21° al 10° giorno prima dell'inizio;
- 100% della quota di partecipazione per rinunce dopo tale termine.

In caso di rinuncia in ogni modo il cliente potrà eventualmente farsi sostituire da altra persona sempre che la comunicazione pervenga alla Direzione del Diving almeno sette giorni prima dell'inizio del programma. Non è dovuto alcun rimborso a coloro che, avendo prenotato il pacchetto turistico comprendente attività subacquea, decidano di non effettuare nessuna delle immersioni previste oppure di effettuarne in numero ridotto, per motivi personali o in ogni modo non dipendenti da Elba Diving Center srl.

**Annullamento e modifiche del programma da parte di Elba Diving Center srl:** potrà Elba Diving Center srl annullare il programma in qualsiasi momento senza altro obbligo che la restituzione delle somme versate. Può ugualmente annullare il programma senza indennità quando il numero minimo dei partecipanti previsto dal programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 15 giorni prima dell'inizio. Qualora invece la mancata effettuazione del programma fosse causata da ragioni indipendenti dalla volontà di Elba Diving Center srl, come ad esempio: epidemie, guerre, scioperi, sospensione d'autorizzazioni da parte delle competenti autorità, motivi politici, può essere trattenuto il 15% dell'ammontare complessivo della quota di partecipazione a titolo di rimborso spese organizzative. Il programma può essere modificato, qualora ciò si rendesse necessario, per ragioni tecnico-operative.

**Reclami:** i reclami dovranno essere fatti alla Direzione di Elba Diving Center srl solo ed esclusivamente durante il programma mediante lettera scritta. Qualsiasi tardivo reclamo avrà valore di semplice segnalazione.

**Foro competente:** per eventuali contestazioni o controversie, sarà competente il Foro di Livorno.

**Validità del programma:** il presente programma è valido dal 01.01.2011 al 31.12.2011

### PER PRESA VISIONE ED ACCETTAZIONE Il Responsabile del Gruppo

nome e cognome \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

#### Elba Diving Center S.r.l.

Viale Aldo Moro, 42 – 57033 Marciana Marina (LI)  
Tel. +39.0565.904256 Mobile +39.347.0126669 Fax +39.0565.535510  
P.Iva 01605260494 Iscr. R.E.A. 142088 – www.elbadiving.it info@elbadiving.it